

## INFORMACE O PRÁVU SPOTŘEBITELE NA MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORU

Kupující – spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, [www.coi.cz](http://www.coi.cz)

Pokud kupující - spotřebitel není spokojen se službami společnosti vzniklé na základě Smlouvy o společnosti, uzavřené ve smyslu § 2716 a násl. zák.č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku s názvem **INFANO bazárek**, se sídlem Horní Česká 219/40, 669 02 Znojmo, kdy společníky společnosti jsou Jana Koutná, IČ 06079814 a Daniela Zrunová, IČ: 07040440 ( dále jen INFANO ), může podat písemnou stížnost na doručovací adresu:

**INFANO bazárek, Horní Česká 219/40, 669 02 Znojmo**

nebo na kontaktní e-mail: [infano@infano.cz](mailto:infano@infano.cz)

INFANO vyřizuje stížnosti do 15 pracovních dnů od přijetí stížnosti.

O přijetí stížnosti je kupujícímu - spotřebiteli zasláno potvrzení nejpozději ve lhůtě do 3 pracovních dnů, a to na e-mailovou adresu kupujícího – spotřebitele.

Reklamáce vyřizuje INFANO v souladu s Reklamačním řádem.

Pokud se nepodaří spor (stížnost či reklamáce) urovnat, má kupující – spotřebitel právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Spotřebitel má právo zahájit mimosoudní řešení sporu online prostřednictvím platformy ODR dostupné na webové stránce [ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/).

Kupující – spotřebitel je oprávněn k zahájení mimosoudního řešení sporu teprve poté, kdy se nepodaří spor vyřešit s prodávajícím. Tuto skutečnost musí kupující – spotřebitel České obchodní inspekci prokázat. Kupující – spotřebitel je oprávněn podat návrh u České obchodní inspekce nejpozději do 1 roku ode dne, kdy uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u prodávajícího poprvé. Od zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu neběží promlčecí lhůty, dokud jedna ze stran sporu výslovně neodmítne v jednání pokračovat.

Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu není zpoplatněno.

Mimosoudním řešením sporu není dotčeno právo kupujícího – spotřebitele obrátit se se svým nárokem na soud.

Kupující se rovněž může obrátit s žádostí o radu ohledně svých spotřebitelských práv na dTest, o.p.s. přes [www.dtest.cz/poradna](http://www.dtest.cz/poradna) či na telefonu 299 149 009.