

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro internetový obchod www.infano.cz

I.

Základní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vztahy mezi smluvními stranami kupní smlouvy (dále také jen smlouva), kdy na jedné straně je Společnost vzniklá na základě Smlouvy o společnosti uzavřené ve smyslu § 2716 a násl. zák.č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku s názvem **INFANO bazárek**, se sídlem Horní Česká 219/40, 669 02 Znojmo, kdy společníky společnosti jsou Jana Koutná, IČ 06079814 a Daniela Zrunová, IČ: 07040440 jako Prodávající (dále také jen jako **INFANO** nebo **Prodávající**) a na straně druhé je Kupující.

Kupujícím se rozumí spotřebitel nebo podnikatel.

Spotřebitelem je ten, kdo mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá kupní smlouvu s INFANO nebo s ním jinak jedná.

Podnikatelem je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele se považuje pro účely ochrany spotřebitele také každý, kdo uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě ten, kdo jedná jménem nebo na účet podnikatele. Podnikatelem se pro účely VOP rozumí ten, kdo jedná v souladu s předchozí větou v rámci své podnikatelské činnosti.

Kupující podáním objednávky potvrzuje, že se před uzavřením smlouvy seznámil s těmito VOP, jejichž nedílnou součástí je [Sdělení před uzavřením smlouvy](#), [Reklamační řád](#), dokument [Způsoby dopravy a platby](#), dokument [Ochrana a zpracování osobních údajů](#) a dokument [Informace o právu spotřebitele na mimosoudní řešení sporu](#), a že je vzal na vědomí, a že s nimi výslovně souhlasí, a to ve znění platném a účinném ve chvíli odeslání objednávky.

Kopii VOP a Sdělení před uzavřením smlouvy obdrží Kupující jako přílohu potvrzení objednávky na zadanou e-mailovou adresu. Odkazy na další výše uvedené listiny (Reklamační řád, Způsob dopravy a platby, Ochrana a zpracování osobních údajů a Informace o právu spotřebitele na mimosoudní řešení sporu) jsou Kupujícímu zaslány na e-mailovou adresu, kterou Kupující uvede při objednávce, popřípadě jsou také dostupné [zde](#).

Fakturu včetně účtenky podle zákona o evidenci tržeb a daňového dokladu obdrží Kupující formou odkazu ke stažení. Kupující s tímto postupem výslovně souhlasí a svůj souhlas vyslovuje závazným potvrzením objednávky.

Pokud Kupující požaduje vystavení faktury v listinné podobě, sdělí tuto skutečnost prostřednictvím telefonu, e-mailu nebo kontaktního formuláře. Listinná podoba faktury mu bude na základě jeho požadavku obratem zaslána.

Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online, v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

II.

Kupní smlouva

1. Uzavření kupní smlouvy

Smlouvu může Kupující uzavřít tak, že přijme návrh k uzavření smlouvy na webu provozovaném INFANO tím, že požadované plnění (zboží, službu) vloží do košíku. Na webovém rozhraní je uveden seznam zboží včetně popisu hlavních vlastností jednotlivých položek. U každého zboží je uvedena cena včetně veškerých daní, cel a poplatků. Prezentace zboží je informativní a nejedná se o návrh na uzavření smlouvy ve smyslu § 1732 odst. 2 zák.č. 89/2012Sb., občanského zákoníku. Pro uzavření smlouvy je nutné, aby Kupující odeslal objednávku, a aby došlo k přijetí této objednávky ze strany Prodávajícího.

Objednávku může Kupující podat vždy vyplněním formuláře, případně telefonicky, e-mailem nebo jiným způsobem, který podle aktuálních informací uvedených na webovém rozhraní Prodávající umožňuje. Objednávka musí obsahovat všechny informace předepsané na formuláři, zejména přesné označení objednávaného zboží, počet kusů objednávaného zboží, zvolený způsob platby a dopravy a kontaktní údaje Kupujícího. Než Kupující závazně potvrdí objednávku, má Kupující právo měnit jak předmět plnění, dopravu i způsob úhrady. Má tedy právo zkontrolovat všechny údaje, které do objednávky vložil. Závaznou objednávku Kupující podá stisknutím políčka „Dokončit objednávku“. Údaje uvedené v závazné objednávce jsou považovány za správné a úplné, o jejich změně je nutné bezodkladně informovat Prodávajícího telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím kontaktního formuláře.

Kupní smlouva vzniká odesláním objednávky Kupujícím po zvolení dopravy a způsobu úhrady a Přijetím objednávky ze strany INFANO. Uzavření smlouvy INFANO obratem potvrdí Kupujícím e-mailem na Kupujícím zadaný e-mail. Přílohou Přijetí objednávky je aktuální znění VOP a Sdělení před uzavřením smlouvy. E-mail obsahuje odkazy na aktuální znění dokumentů Reklamační řád, Způsob dopravy a platby, Ochrana a zpracování osobních údajů a Informace o právu spotřebitele na mimosoudní řešení sporu.

Automaticky je zasíláno bezprostředně po přijetí objednávky Potvrzení o obdržení objednávky, toto Potvrzení není přijetím objednávky ze strany INFANO, pokud to v potvrzení není výslovně uvedeno. Přijetí objednávky může být součástí Potvrzení o obdržení objednávky nebo může po tomto Potvrzení následovat samostatně.

Objednávku, která nebyla ze strana INFANO přijata je možné ze strany Kupujícího zrušit telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím kontaktního formuláře. Všechny již přijaté objednávky jsou závazné. Pozdější zrušení objednávky je možné pouze po dohodě s INFANO. Pokud je takto zrušena objednávka zboží, ohledně kterého nejde odstoupit od smlouvy, má INFANO nárok na náhradu nákladů, které již byly v souvislosti se smlouvou vynaloženy.

INFANO si vyhrazuje právo prohlásit smlouvu za neplatnou, pokud došlo k zneužití osobních údajů, zneužití platební karty nebo z důvodu zásahu správního či soudního orgánu. K uzavření smlouvy nedojde také v případě, kdy Kupující objedná zboží za cenu zveřejněnou omylem v důsledku chyby interního informačního systému INFANO. O takovém postupu bude Kupující informován.

Smlouva není uzavírána písemně s podpisy smluvních stran. Smlouvu tvoří tyto Všeobecné obchodní podmínky, jejichž nedílnou součástí jsou Sdělení před uzavřením smlouvy, Reklamační řád, Způsob dopravy, Ochrana a zpracování osobních údajů a Informace o právu spotřebitele na mimosoudní řešení sporu.

Všeobecné obchodní podmínky

Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy jsou jasně patrné z webového rozhraní. Smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce.

Vzniklou smlouvu lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody smluvních stran nebo na základě zákonných důvodů, pokud VOP neupravují jinak. Uzavřená smlouva je Prodávajícím archivována po dobu nejméně 4 let od jejího uzavření, nejdéle však na dobu, kterou umožňují příslušné právní předpisy, a to za účelem jejího splnění. Smlouva není přístupná třetím nezúčastněným stranám.

Objednávky přes internetový obchod INFANO je možné podávat 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. V případě výpadku informačního systému nebo zásahu vyšší moci INFANO nenese odpovědnost za nedodržení provozní doby.

2. Dodání předmětu plnění

Kupní smlouvou se INFANO jako Prodávající zavazuje odevzdat Kupujícímu objednanou věc nebo službu, která je předmětem plnění a umožní mu nabytí vlastnické právo k ní. Kupující se zavazuje, že předmět plnění převezme a zaplatí za něj Prodávajícímu kupní cenu. Kupující se stane vlastníkem plnění teprve okamžikem úplného zaplacení kupní ceny.

Dohodly-li si smluvní strany odeslání předmětu plnění, odevzdá INFANO předmět plnění Kupujícímu předáním prvnímu dopravci k přepravě pro Kupujícího. INFANO umožní Kupujícímu uplatnit práva z přepravní smlouvy vůči dopravci. INFANO splní povinnost odevzdat věc Kupujícímu tím, že mu umožní nakládat s věcí v místě plnění a včas mu tuto skutečnost oznámí. INFANO odevzdá Kupujícímu předmět plnění v ujednaném množství, jakosti a provedení.

Dodáním zboží se rozumí okamžik, kdy je Kupujícímu zboží doručeno. Pokud Kupující odmítne bezdůvodně převzít zboží, nepovažuje se tato skutečnost za nesplnění povinnosti dodat zboží ze strany INFANO, ani za odstoupení od smlouvy ze strany Kupujícího.

INFANO zabalí předmět plnění podle zvyklostí, popř. způsobem potřebným pro uchování věci a její ochranu, to platí i v případě přepravy předmětu plnění.

INFANO si vyhrazuje právo dodat zboží Kupujícímu, který si objednal v rámci jedné objednávky nebo v rámci jednoho dne zboží za celkovou hodnotu přesahující 5.000,-Kč včetně DPH až po úplném zaplacení kupní ceny. INFANO provede expedici zboží bezodkladně po úplném uhrazení kupní ceny.

Způsoby dodání zboží jsou uvedeny na webovém rozhraní. Konkrétní způsob dodání může Kupující zvolit v objednávce. Pokud Kupující žádný způsob dopravy nezvolí, může ho určit Prodávající.

Náklady na dodání zboží závisí vždy na velikosti a povaze zboží a na ceníku zvoleného dopravce. Aktuální náklady na dodání zboží jsou uvedeny na webovém rozhraní.

V objednávce bude vždy uvedena konečná cena, která již náklady na zvolený způsob dopravy zahrnuje.

Doba dodání zboží vždy závisí na jeho dostupnosti a na zvoleném způsobu dopravy a platby. Zboží, které je skladem zpravidla předá INFANO dopravci následující pracovní den od přijetí objednávky, pokud je zvolen způsob úhrady na dobírku, případně od připsání platby na účet INFANO, pokud je zvolen způsob úhrady bezhotovostně. Zboží, které není skladem předá Prodávající dopravci, jakmile je to možné. O datu podání INFANO Kupujícího informuje.

Všeobecné obchodní podmínky

Při dodání zboží je Kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalu zboží. Pokud zjistí nedostatky, informuje Kupující neprodleně dopravce i INFANO.

Pokud Kupující odmítne zásilku s poškozeným obalem převzít, nepovažuje se to za bezdůvodné odmítnutí zboží.

V případě, že Kupující zboží bezdůvodně odmítne převzít, má INFANO nárok na náhradu nákladů spojených s dodáním zboží a jeho uskladněním, jakož i dalších nákladů, která Prodávajícímu z důvodu nepřevzetí zboží vzniknou. Prodávající má v takovém případě také právo od smlouvy odstoupit.

V případě, že Kupující jako výherce vyhraje výhru v soutěži, kterou pořádá INFANO, je povinen si vyzvednout výhru ve lhůtě nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy byly vyhlášeny výsledky soutěže. Nárok výherce na výhru marným uplynutím lhůty zaniká.

3. Odpovědnost za vady předmětu plnění

INFANO odpovídá Kupujícímu za to, že věc nemá při převzetí vady, zejména, že:

- věc má vlastnosti, které si strany ujednaly a pokud takové ujednání chybí, pak takové vlastnosti, které INFANO popsal nebo které Kupující očekával s ohledem na povahu předmětu plnění
- věc vyhovuje požadavkům v souladu s právními předpisy, je v odpovídajícím množství, míře či hmotnosti a hodí se k účelu, který pro použití INFANO uvádí nebo ke kterému se věc obvykle používá
- věc nemá právní vady, tj. ke zboží nemají majetková práva 3.osoby a zboží je vybaveno doklady potřebnými k jeho řádnému užívání
- věc odpovídá jakosti, která byla mezi Prodávajícím a Kupujícím sjednána, popř. jakosti, kterou pro daný typ zboží stanoví platné a účinné právní předpisy
- jde o věc, kterou si Kupující objednal, tedy že Prodávající nedodal jiné zboží, než které bylo mezi stranami sjednáno

Pokud se vada projeví v průběhu 6 měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.

Právo z vady je Kupující oprávněn uplatnit u vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době 24 měsíců od převzetí. U použitého zboží je záruční doba 12 měsíců od převzetí zboží. Pokud je na zboží uvedeno datum minimální trvanlivosti, popřípadě je u věci podléhající rychlé zkáze uvedena doba, po kterou lze věc použít, trvá záruční doba do takového data. Výše uvedené se netýká:

- věci prodávané za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána
- na opotřebením věci jejím užíváním
- u použité věci na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebením, kterou věc měla při převzetí Kupujícím
- vyplývá-li to z povahy věci

Práva z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud Kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu anebo ji Kupující sám způsobil.

Právo Kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má věc při přechodu nebezpečí škody na Kupujícího, byť se projeví až později. Právo Kupujícího z vadného plnění založí i později vzniklá vada, kterou INFANO způsobilo porušením své povinnosti.

Kupující je povinen věc podle možnosti prohlédnout co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na věci a přesvědčit se o jejích vlastnostech a množství.

Všeobecné obchodní podmínky

Nebezpečí škody přechází na Kupujícího převzetím věci. Stejný následek má, pokud Kupující nepřevezme předmět plnění, ač mu s ní INFANO umožnilo nakládat.

Škoda na věci vzniklá po přechodu nebezpečí škody na Kupujícího nemá vliv na povinnost Kupujícího zaplatit kupní cenu, ledaže by škodu způsobil porušením právních předpisů Prodávající.

Prodlením smluvní strany s převzetím věci vzniká druhé smluvní straně právo věc po předchozím upozornění na účet smluvní strany v prodlení vhodným způsobem prodat poté, co smluvní straně v prodlení poskytla tato smluvní strana dodatečnou lhůtu k převzetí. To platí i tehdy, pokud smluvní strana je v prodlení s placením, kterým je předání předmětu plnění podmíněno.

Práva Kupujícího z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2158 až 2174 zák.č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Uplatnění práv z vadného plnění blíže upravuje Reklamační řád.

4. Cena předmětu plnění

Všechny ceny uvedené v prezentaci zboží jsou smluvní, včetně veškerých daní, cel a poplatků, vždy aktuální a platné, v české měně. Součástí prezentovaných cen nejsou poplatky za dopravné, dobřečné a náklady na komunikaci prostředky na dálku, které jsou uváděny až v rámci tzv. nákupního košíku a jejich výše se odvíjí od volby Kupujícího.

Akční ceny platí do vyprodání zásob nebo po dobu časově určenou. Původní cena znamená cenu zboží, za niž bylo na INFANO předmětné zboží nabízeno bez zohlednění možných bonusů a marketingových kampaní na podporu prodeje a jiných slevových akcí na provozovaném e-shopu.

Ceny prezentovaného zboží a ceny balení, dopravy a dodání zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na webovém rozhraní. Případné slevy z ceny zboží nelze vzájemně kombinovat, ledaže je na webovém rozhraní uvedeno jinak. Podrobnější informace k případným slevám, slevovým akcím nebo využití věrnostního programu jsou uvedeny na webovém rozhraní.

5. Platební podmínky

Kupující může uhradit kupní cenu následujícími způsoby:

- v hotovosti při zaslání zboží na dobírku
- bezhotovostně před dodáním zboží převodem na bankovní účet INFANO (pokyny k platbě budou sděleny v Přijetí objednávky)

Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit Kupujícímu účtenku a zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online, v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

Případné další způsoby platby jsou uvedeny na webovém rozhraní.

Některé způsoby platby, zejména dobírka mohou být dále zpoplatněny. Tyto poplatky jsou uvedeny na webovém rozhraní. V objednávce bude vždy uvedena konečná cena, která již poplatky související se zvoleným způsobem platby zahrnuje.

V případě platby v hotovosti je cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby před dodáním zboží je cena splatná do 7 dnů od přijetí objednávky.

Kupní cena se považuje při bezhotovostní platbě za uhrazenou okamžikem připsání částky na bankovní účet INFANO. Platba zboží je možná pouze v českých korunách.

6. Záruční podmínky

Záruční podmínky na zboží se řídí Reklamačním řádem a právními předpisy ČR. Jako záruční list slouží doklad o zakoupení. Podrobnosti jsou vedeny v Reklamačním řádu.

IV.

Odstoupení od smlouvy

1. Odstoupení od kupní smlouvy spotřebitelem

Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů. Lhůta podle věty první běží ode dne uzavření smlouvy, jde-li o

- kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží
- smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží nebo
- smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží

INFANO umožňuje spotřebiteli odstoupit od smlouvy prostřednictvím vyplnění a odeslání vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy na internetových stránkách. Spotřebiteli INFANO potvrdí bez zbytečného odkladu v textové podobě jeho přijetí.

Odstoupit lze obyčejnou poštou, a to zasláním formuláře na adresu: **INFANO bazárek, Horní Česká 219/40, 669 02 Znojmo nebo na doručovací e-mail: infano@infano.cz**

Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, zašle nebo předá INFANU bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy zboží, které od INFANO obdržel, a to na své náklady. Zboží zaslané na dobírku není Prodávající povinen převzít.

Zboží by měl spotřebitel vrátit úplné, včetně veškerého dodaného příslušenství, s dodanou dokumentací, nepoškozené, čisté, pokud možno v originálním obalu, ve stavu a hodnotě, v jakém zboží převzal. Pokud jde o spotřební zboží (např. kosmetika apod.), pak lze od smlouvy odstoupit, pouze pokud Kupující dodá zboží nepoškozené, nepoužité a v originálním balení. Spotřebitel odpovídá Prodávajícímu pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, vrátí mu INFANO bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy všechny peněžní prostředky, které od něho na základě smlouvy přijal, a to stejným způsobem. INFANO není povinno vrátit přijaté peněžní prostředky spotřebiteli dříve, než spotřebitel zboží předá nebo prokáže, že zboží INFANU odeslal.

Vedle kupní ceny má Kupující právo na vrácení nákladů na dodání zboží. Pokud však zvolí jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který Prodávající nabízí, vrátí Prodávající Kupujícímu náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.

Spotřebitel bere na vědomí, že jsou-li se zbožím poskytovány dárky, je darovací smlouva mezi INFANO a Kupujícím uzavřena s podmínkou, že dojde-li k využití práva na odstoupení od smlouvy ve

Lhůtě 14 dnů, darovací smlouvy pozbývá účinnosti a spotřebitel je povinen spolu s vráceným zbožím vrátit i spolu s ním poskytnuté dárky včetně všeho, čím se spotřebitel obohatil. V případě, že spotřebitel nevrátí tyto zpět Prodávajícímu, budou poskytnuté hodnoty považovány za bezdůvodné obohacení spotřebitele a budou z tohoto titulu vymáhány.

2. Odstoupení od smlouvy Kupujícího podnikatele

Kupující podnikatel není oprávněn odstoupit od smlouvy, je-li hodnota zakoupeného zboží vyšší než 20.000,-Kč vč. DPH.

Bude-li umožněno Kupujícímu podnikateli odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů, pak vrácená kupní cena může být ponížena o to, o co se snížila hodnota zboží.

Bude-li umožněno Kupujícímu podnikateli odstoupit do kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů, a vrácené zboží nebude v originálním obalu včetně veškerých součástí a příslušenství, pak si INFANO vyhrazuje právo na zpoplatnění vrácení zboží. Poplatek bude činit částku, která INFANU nahradí náklady, které je nezbytné vynaložit na opětovné zavedení zboží do prodeje.

Kupující podnikatel nemůže odstoupit od smlouvy, nemůže-li vrátit zboží v tom stavu, v jakém je obdržel. To neplatí,

- došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady věci
- použil-li Kupující věc ještě před objevením vady
- nezpůsobil-li Kupující nemožnost vrácení věci v nezměněném stavu jednáním nebo opomenutím
- prodal-li Kupující věc ještě před objevením vady, spotřeboval-li ji, anebo pozměnil věc při obvyklém použití a stalo-li se tak jen zčásti, vrátí Kupující INFANU to, co ještě vrátit může a poskytne INFANU náhradu až do výše, v níž měl z použití prospěch.

Neoznámil-li Kupující vadu věci včas, pozbývá právo od smlouvy odstoupit.

3. Obecná ustanovení pro odstoupení od kupní smlouvy

Odstoupením od smlouvy se smlouva od počátku ruší a hledí se na ni, jako kdyby nebyla uzavřena.

V souladu s ustanovením § 1837 zák.č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku není možné odstoupit od smlouvy, pokud jde o zboží, které bylo upraveno podle přání nebo na míru Kupujícího.

K vrácenému zboží INFANO doporučuje přiložit:

- kopii faktury nebo jiný doklad prokazující koupi zboží
- dokument obsahující projev vůle o odstoupení od smlouvy, buď na vzorovém formuláři nebo jinak
- informaci o zvoleném způsobu vrácení peněz, např. převod na účet, poštovní poukázka
- číslo účtu pro vrácení peněz, pokud je zvolena tato varianta, adresu pro doručování, telefonní číslo a e-mail

Vedle výše uvedených způsobů může INFANO vrátit kupní cenu také zasláním na účet, ze kterého byly prostředky poukázány k úhradě kupní ceny, pokud do 10 dnů od odstoupení od smlouvy Kupující žádný účet nesdělí. Přijetím těchto obchodních podmínek vyslovuje Kupující svůj souhlas se zasláním peněžních prostředků dle předchozí věty.

Nepředložení některého z výše uvedených dokladů nebrání odstoupení od smlouvy dle zákonných podmínek.

Všeobecné obchodní podmínky

Náklady spojené s odesláním vráceného zboží na adresu INFANO hradí Kupující, a to i v případě, že zboží nemůže být pro svoji povahu vráceno obvyklou poštovní cestou.

4. Odstoupení Prodávajícího

Prodávající si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy v těchto případech:

- Technickou chybou byla na webovém rozhraní uvedena zcela zjevně chybná cena zboží
- Zboží z objektivních příčin není možné za původních podmínek dodat
- Plnění se stane objektivně nemožným nebo protiprávním

Odstoupení je vůči Kupujícímu účinné okamžikem, kdy je mu projev vůle o odstoupení doručen na jeden z uvedených kontaktů. Pokud Kupující již zcela nebo zčásti uhradil kupní cenu, vrátí Prodávající přijatou částku bezhotovostně na účet, který Kupující pro tento účel sdělil nebo, ze kterého byla provedena úhrada kupní ceny. Peníze Prodávající vrátí nejpozději do 5 dnů ode dne odstoupení od smlouvy.

V.

Závěrečná ustanovení

Případné spory mezi smluvními stranami, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny podle práva České republiky. K řešení jsou příslušné soudy České republiky. Spory mezi smluvními stranami lze řešit také mimosoudní cestou (viz dokument nazvaný Informace o mimosoudním řešení sporů, který je dispozici zde).

K podnikání je INFANO oprávněno na základě živnostenských oprávnění společníků sdružení podnikatelů s názvem INFANO bazárek, kterými jsou Jana Koutná, IČ 06079814 a Daniela Zrunová, IČ: 07040440, které se sdružily na základě společenské smlouvy.

Podnikání INFANO podléhá kontrole, kterou provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Kontrolu dodržování právních předpisů na úseku technických požadavků na zboží a bezpečnost zboží provádí Česká obchodní inspekce (<http://www.coi.cz/>). Česká inspekce provádí i kontrolu dodržování předpisů v oblasti ochrany spotřebitele (k tomu v podrobnostech viz. dokument nazvaný Informace o právu spotřebitele na mimosoudní řešení sporu, který je k dispozici zde). Práva spotřebitelů hájí zájmová sdružení spotřebitelů a jiné subjekty na ochranu spotřebitelů.

Případné stížnosti vyřizuje INFANO prostřednictvím telefonu, e-mailu nebo kontaktního formuláře. INFANO není vázáno žádným kodexem chování.

Smlouvy jsou uzavírány tzv. distančním způsobem, tedy prostředky komunikace na dálku jako je internetová síť, e-mail popř. telefon. Náklady vzniklé při použití těchto prostředků, tedy především náklady na telefonní hovory a na internetové připojení si hradí Kupující. Náklady na použití těchto prostředků se neliší od běžné sazby.

V případě, že je některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, použije se namísto něj ustanovení, které se svým smyslem takovému ustanovení nejvíce blíží.

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné ve znění uvedeném na internetových stránkách INFANO v den odeslání elektronické objednávky kupujícím. Změny obchodních podmínek jsou vyhrazeny.