

# Způsob dopravy a platby

## 1. Způsob platby

Způsob platby si kupující zvolí v závěru objednávacího procesu. INFANO akceptuje následující možnosti placení za zboží:

**Dobírkou** - peníze kupující zaplatí při převzetí zboží přímo poštovnímu doručovateli, na poště, nebo kurýrovi dopravní služby. Cena 50 Kč včetně DPH.

**Bankovním převodem** - jakmile kupující odešle objednávku, obdrží e-mailem její potvrzení. Následně kupující obdrží e-mailem také výzvu k úhradě objednávky. Výzva obsahuje částku, číslo účtu a variabilní symbol, pod kterým má kupující úhradu provést. Zasláné peníze budou INFANU připsány na účet během 1 až 3 dnů po jejich odeslání. Ihned po připsání platby INFANO zboží odešle.

## 2. Způsob dopravy

Způsob dopravy si kupující zvolí v závěru objednávacího procesu. INFANO umožňuje následující možnosti dopravy zboží:

### Balík Do ruky České pošty

Přepravce doručí zásilku přímo do rukou adresáta následující pracovní den od odeslání INFANEM. Adresát si může upravit čas nebo způsob doručení.

V případě, že adresáta poštovní doručovatel nezastihne na uvedené adrese, bude zásilka uložena na příslušné poště a do schránky adresáta bude vloženo "Oznámení o uložení zásilky". Na poště bude balíček uchován standardně 7 dní, po domluvě s přepravní společností až 15 dní.

**Cena poštovného:** V případě platby předem účtuje INFANO částku 65 Kč, v případě platby na dobírku účtuje INFANO částku 115 Kč. Ceny platí pro celou ČR a jsou včetně DPH.

Bližší informace o službě Balík Do ruky naleznete [zde](#).

## 3. Doprava zdarma

Při objednávce za alespoň 999Kč včetně DPH není zákazníkovi účtován poplatek za dopravu. Při platbě na dobírku je účtován standardní poplatek 50Kč včetně DPH za dobírku.

**INFANO doporučuje svým zákazníkům**, aby si zásilku pozorně prohlédli, a pokud zásilka vykazuje jakékoli známky mechanického poškození, INFANO doporučuje, aby bylo odmítnuto její převzetí.

V případě, že to bude možné, doporučuje INFANO svým zákazníkům otevřít zásilku přímo před kurýrem či poštovním doručovatelem. Pokud bude zásilka jevit známky poškození, doporučuje INFANO zásilku ihned reklamovat.

Pokud zákazník převezme poškozenou zásilku a na tuto skutečnost přijde později, dopravce reklamaci neuzná.