

## INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### I. Účel tohoto dokumentu

Společnost vzniklá na základě Smlouvy o společnosti uzavřené ve smyslu § 2716 a násl. zák.č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku s názvem **INFANO bazárek**, se sídlem Horní Česká 219/40, 669 02 Znojmo, kdy společníky společnosti jsou Jana Koutná, IČ 06079814 a Daniela Zrunová, IČ: 07040440 ( dále také jen INFANO) v tomto dokumentu poskytuje jakožto správce osobních údajů svým zákazníkům, jako tzv. subjektům údajů informace o tom, jakým způsobem zpracovává jejich osobní údaje, včetně rozsahu práv subjektů údajů souvisejících se zpracováním osobních údajů, a to v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (ES) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen **Nařízení**)

Kontaktní e-mail INFANO: infano@infano.cz

Internetové stránky [www.infano.cz](http://www.infano.cz)

Telefonní kontakt INFANO: +420 792 320 543

Doručovací adresa: Horní Česká 219/40, 669 02 Znojmo

### II. Osobní údaje, které INFANO zpracovává

INFANO jako správce osobních údajů zpracovává osobní údaje zákazníků, které mu poskytli při uzavírání kupních smluv dle Všeobecných obchodních podmínek ( dále jen Smlouva) nebo při změnách Smluv a při plnění práv a povinností z těchto Smluv.

Zpracovávány budou zejména následující osobní údaje zákazníků: jméno a příjmení, adresa pobytu či doručovací adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, heslo v zašifrované podobě, případně dalších osobní údaje vztahující se k předmětu Smlouvy sdělené INFANU v souvislosti s uzavřením Smlouvy nebo jejím plněním.

INFANO dále zpracovává údaje, které o zákazníkovi získá při nákupu zboží nebo tím, že používá jeho služby. INFANO zpracovává protokolové soubory o přístupu k jeho webovým stránkám. Účelem takového zpracování je ochrana práv INFANO a ochrana právem chráněných zájmů. Protokolové soubory jsou zpracovávány bez souhlasu zákazníka – návštěvníka webové stránky.

Jde o tyto údaje, které mohou, ale nemusí zahrnovat osobní údaje návštěvníka webové stránky:

- IP-adresa
- Datum a doba přístupu
- Webová stránka, z níž návštěvník webovou stránku INFANO navštívil
- Dotaz návštěvníka
- Kód odpovědi
- Údaj o prohlížeči a operačním systému zařízení návštěvníka
- Přenášené skupiny dat

INFANO zpracovává výše uvedené osobní údaje pouze v souladu s níže uvedenými účely a v rozsahu a po dobu nezbytnou pro naplnění těchto stanovených účelů.

### III. Způsob, účel a doba zpracování osobních údajů

Osobní údaje zákazníků INFANO zpracovává dle:

- čl. 6, odst. 1, písm. b) Nařízení za účelem plnění Smlouvy a za účelem ochrany práv INFANO v případě sporu
- čl. 6, odst. 1, písm. f) Nařízení pro účely oprávněného zájmu INFANO na ochranu jejích práv souvisejících se Smlouvou, zejména aby byla v případě potřeby schopna prokázat, jak a v jakém rozsahu byla Smlouva plněna. Proti zpracování osobních údajů za tímto účelem lze vznést námitku dle čl. 21 Nařízení.

Výše uvedená zpracování osobních údajů zákazníků jsou nezbytná pro plnění smluvního vztahu mezi zákazníkem a INFANO a souvisejících povinností a práv INFANO a jedná se tedy o povinné poskytnutí osobních údajů. Osobní údaje zákazníků budou zpracovávány a uchovávány po dobu trvání závazků ze Smlouvy a po dobu dalších 4 let od zániku veškerých závazků ze Smlouvy vzniklých mezi zákazníkem a INFANO. Pokud u INFANO či u příslušného orgánu veřejné moci uplatní zákazník jakékoli právo související s uzavřenou Smlouvou, staví se běh této doby až do okamžiku nabytí právní moci rozhodnutí ve věci.

Pokud s tím zákazník udělil souhlas, např. při uzavírání Smlouvy, jsou jeho osobní údaje zpracovávány také dle čl. 6, odst. 1, písm. a) Nařízení za účelem zasílání noviněk a informování o nových produktech nebo službách. Toto zpracování osobních údajů zákazníka není nezbytné k plnění Smlouvy a jedná se tedy o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Osobní údaje zákazníka budou za tímto účelem zpracovávány po dobu trvání závazků ze Smlouvy a po dobu dalších 4 let. Souhlas se zpracováním osobních údajů za tímto účelem může zákazník kdykoliv odvolat prostřednictvím kontaktního e-mailu a INFANO osobní údaje vymaže z databáze používané pro marketingové účely.

Osobní údaje zákazníka mohou být dále zpřístupněny následujícím třetím osobám v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů:

- osobám, kterým bude svědčit zákonný důvod pro přístup k údajům (např. kontrolní orgány se zákonným zmocněním pro přístup k informacím apod.)
- dalším osobám, pokud to bude nezbytné pro ochranu práv INFANO
- osobám, které pro INFANO zajišťují technický provoz určité služby či provozovatelům technologií, které INFANO pro tyto služby využívá (např. programátorské či jiné podpůrné technické služby, serverové služby, rozesílání e-mailů, služby související s měřením návštěvnosti stránek a přizpůsobování obsahu preferencím zákazníků)
- osoby, které pro INFANO zajišťují expedici zboží zákazníkům

Osobní údaje zákazníka nebudou předávány do zemí mimo Evropskou unii nebo mezinárodním organizacím. INFANO bude zpracovávat osobní údaje zákazníků sama.

Pokud zákazník udělí souhlas, např. při uzavírání Smlouvy, jsou jeho osobní údaje zpracovávány též dle čl. 6, odst. 1, písm. a) Nařízení za účelem vedení jeho registrovaného účtu a to až do doby, než bude zákaznický účet zrušen na žádost zákazníka nebo ze strany INFANA. Toto zpracování osobních údajů zákazníka není nezbytné k plnění Smlouvy a jedná se tedy o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Souhlas se zpracováním osobních údajů za tímto účelem může zákazník kdykoliv odvolat prostřednictvím kontaktního e-mailu.

#### IV. Konkrétní účely a právní tituly ke zpracování osobních údajů

##### Zpracování osobních údajů v souvislosti s koupí zboží v e-shopu

Zpracování osobních údajů je nezbytné pro účely uzavření kupní smlouvy a její následné realizace, dodání objednaného zboží a také z důvodu plnění zákonných daňových povinností.

INFANO shromažďuje a zpracovává osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, adresa pobytu či doručovací adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa.

Sdělení těchto osobních údajů je základním předpokladem pro uzavření nebo změnu kupní smlouvy, přičemž poskytnutí osobních údajů slouží primárně k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci zákazníka a dále ke kontaktu za účelem doručení objednaného zboží.

##### Zpracování osobních údajů v souvislosti s vyřizováním stížností, dotazů a reklamací

Právním titulem ke zpracování osobních údajů je plnění smluvních a zákonných povinností. V souvislosti s vyřizováním reklamací zpracovává INFANO osobní údaje také pro účely svých oprávněných zájmů pro případ možného vzniku sporu z reklamace.

Při vyřizování reklamací INFANO shromažďuje a zpracovává osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, adresa pobytu či doručovací adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa, údaje o koupeném zboží

##### Zpracování osobních údajů v souvislosti s vedením zákaznického účtu

Pokud se zákazník zaregistruje jako uživatel INFANO, pak INFANO zpracovává jeho osobní údaje, a to za účelem vedení zákaznického účtu. Právním titulem ke zpracování je plnění smlouvy, resp. jednání za účelem uzavření kupní smlouvy, dodání objednaného zboží, související komunikace a také z důvodu plnění zákonných daňových povinností.

V případě vedení zákaznického účtu INFANO shromažďuje a zpracovává osobní údaje subjektu údajů v rozsahu: jméno a příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa pobytu nebo doručovací adresa, heslo v zašifrované podobě, profilové informace jako věk a pohlaví, údaje týkající se uskutečněných nákupů ( např. druh a cena zboží, datum nákupu)

##### Zpracování osobních údajů pro zasílání obchodních sdělení

V případě, že zákazník zaregistruje svoji e-mailovou adresu k odběru obchodních sdělení, INFANO pak bude zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu: e-mailová adresa, a to na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů za účelem zasílání nabídkových e-mailů a dalších obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti. Osobní údaje INFANO začne zpracovávat až poté, kdy zákazník zaregistruje svoji e-mailovou adresu k odběru obchodních sdělení na [www.infano.cz](http://www.infano.cz) a následně dokončí tuto registraci potvrzením souhlasu se zpracováním osobních údajů v doručené e-

mailové zprávě. Nebude-li registrace výše uvedeným způsobem dokončena, e-mailová adresa zákazníka bude bez zbytečného odkladu odstraněna.

#### Zpracování údajů zákazníků se souhlasem pro marketingové a obchodní účely

V případě, že zákazník udělí souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely, bude INFANO zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, pohlaví, věk, e-mailová adresa, IP adresa a z ní odvozená poloha, údaje získané ze souborů cookies a obdobných technologií, údaje týkající se uskutečněných nákupů, údaje o prohlížeči a zařízení a případně jiné online identifikátory.

To vše za účelem vytvoření vhodné nabídky zboží a služeb INFANO nebo třetích stran a v souvislosti s oslovením zákazníka prostřednictvím veškerých prostředků internetové reklamy a formou elektronické komunikace sloužící k zasílání personalizovaných nabídkových e-mailů, cílené reklamy a dalších obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů.

#### **V. Práva a povinnosti zákazníka vyplývající z Nařízení**

Jako subjekt údajů má zákazník dle Nařízení následující práva:

- právo kdykoliv odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, pokud je zpracování na souhlasu založeno, tj. např. souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely, zpracování údajů ze souboru cookies je možné zamezit nastavením webového prohlížeče zákazníka
- právo získat od INFANO potvrzení, zda jeho osobní údaje jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, právo získat přístup k těmto osobním údajům a k dalším informacím uvedeným v čl. 15 Nařízení, zejména o účelu jejich zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, kategoriích příjemců, kterým byly nebo budou zpřístupněny, a plánované době, po kterou budou uloženy
- právo požadovat opravu nepřesných údajů, které se zákazníka týkají, a to dle čl. 16 Nařízení
- právo požadovat výmaz osobních údajů, které se zákazníka týkají, pokud je dán některý z důvodů uvedených v čl. 17 Nařízení, například pokud jeho osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány
- právo požadovat, aby INFANO omezila zpracování, pokud nastane některý z případů uvedených v čl. 18 Nařízení, zejména pokud zákazník popírá přesnost zpracovávaných osobních údajů
- právo na získání osobních údajů, které se zákazníka týkají, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a právo na předání těchto údajů jinému správci, aniž by tomu INFANO bránila
- právo podat stížnost u dozorového úřadu, pokud se zákazník domnívá, že zpracováním jeho osobních údajů dochází k porušení Nařízení, v České republice je dozorovým úřadem Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Výše uvedená práva může zákazník uplatnit na adrese sídla INFANO nebo na kontaktním e-mailu, viz výše v úvodu dokumentu.

Pokud INFANU předá zákazník jakékoli osobní údaje třetí osoby, je zákazník povinen zajistit, že tyto osobní údaje budou shromážděny, předány a zpracovávány v souladu s Nařízením. Zejména je povinen zajistit, že osobní údaje třetí osoby mohou být v souladu s Nařízením předány INFANU a

zpracovávají INFANEM za účelem plnění Smlouvy a dosažení jejího účelu, a že třetí osoba bude o těchto skutečnostech informována v souladu s Nařízením. Dále je zákazník povinen bezodkladně informovat INFANO o jakýchkoli povinnostech souvisejících s nakládáním s osobními údaji třetí osoby, které nejsou uvedeny ve Smlouvě.

## **VI. Informace o použití souborů cookies**

INFANO využívá tzv. cookies – tedy data, která servery INFANO posílají počítači zákazníka, a která umožňují lepší využití serverů INFANO a přizpůsobení jejich obsahu potřebám a preferencím zákazníka.

Jedná se o malý datový soubor, který se z webové stránky ukládá na pevný disk zákazníka. Tento soubor identifikuje určité informace z předchozích návštěv z počítače zákazníka a běžně slouží k rozlišování jednotlivých uživatelů. Jde např. o adresu IP připojovacího se počítače, produkty navštívené na webu, datum a čas návštěvy apod. Funkčnost souborů cookies vyprší na konci internetového připojení na webovou stránku nebo vyprší po omezené době.

Trvalé soubory cookies, tzv. permanentní cookies, které zůstávají uloženy v počítači zákazníka i po ukončení relace prohlížeče, pomáhají identifikovat zařízení zákazníka, pokud opětovně navštíví webovou stránku, pomáhají k pohodlnějšímu nákupu a jednoduchému prohlížení webových stránek. Neumožňují však jakkoliv identifikovat zákazníka osobně.

Dočasné cookies, tzv. relační cookies umožňují uchovávání informací při přecházení z jedné webové stránky na druhou a odstraňují potřebu opakovaného zadávání některých údajů. Jsou pouze dočasné a zůstávají uloženy v zařízení zákazníka jen do ukončení relace prohlížeče. Jakmile dojde k zavření prohlížeče, provede se jejich vymazání ze zařízení zákazníka.

Podle funkcí se cookies dělí na:

- **konverzní**, které umožňují analyzovat výkon různých prodejních kanálů
- **trackovací**, které v kombinaci s konverzními pomáhají analyzovat výkon různých prodejních kanálů
- **remarketingové**, které umožňují personalizaci obsahu reklam a jejich správné zacílení
- **analytické**, které pomáhají zvýšit uživatelské pohodlí naší webové stránky tím, že nám umožní pochopit, jak webovou stránku uživatelé používají
- **esenciální**, které jsou důležité pro základní funkčnost webu

Cookies INFANO vždy používá tak, aby nebyla osoba uživatele identifikovatelná.

Pokud bude mít prohlížeč zákazníka použití cookies povoleno, bude INFANO vycházet z toho, že zákazník souhlasí s využíváním standardních cookies ze strany serverů INFANO. Používáním těchto webových stránek souhlasíte s užitím cookies. Souhlas s používáním cookies je dobrovolný a v případě, že nesouhlasíte se shromažďováním některých nebo všech souborů cookies, můžete jejich shromažďování zabránit změnou nastavení svého prohlížeče. Webové prohlížeče jako např. Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome podporují správu cookies. Jednotlivé cookies může zákazník v rámci nastavení prohlížeče ručně mazat nebo i zcela zakázat jejich použití nebo je může blokovat nebo povolit jen pro jednotlivé internetové stránky. Pokud tak zákazník učiní, může být nucen nastavovat některé volby manuálně pokaždé, když navštíví webové stránky INFANO, a některé služby a funkce nemusí fungovat.

## VII. Analýza webových stránek

INFANO dále upozorňuje zákazníky, že na stránkách INFANO mohou být umístěny prvky umožňující sbírání osobních údajů či sledování chování uživatelů těchto stránek ze strany třetích osob. Třetími osobami, které takto mohou získat přístup k osobním údajům zákazníka tak mohou být:

- osoby provádějící analýzu návštěvnosti webů
- poskytovatelé platebních brán nebo poskytovatelé platebních karet
- provozovatelé reklamních systémů v souvislosti s cílenou reklamou nebo v souvislosti s remarketingem

Takto získané údaje z mohou být sdíleny s jinými účastníky příslušné sítě. Avšak pouze v podobě, jež neumožní identifikovat zákazníka. Webové stránky INFANO umožňují sdílení obsahu na sociálních sítích prostřednictvím aplikací třetích stran. Tyto aplikace mohou sbírat a využívat informace o chování zákazníka na stránkách INFANO

## VIII. Užívání sociálních pluginů

Webové stránky INFANO obsahují sociální pluginy třetích stran. Modul plug-in sociální sítě je tlačítko určené ke sdílení příspěvků z webových stránek INFANO s dalšími uživateli zvolené sociální sítě.

Pokud zákazník navštíví webovou stránku INFANO prostřednictvím některého z níže uvedených modulů plug-in, jeho webový prohlížeč automaticky vytvoří odkaz na server sociální sítě, bez ohledu na to, zda zákazník použil modul plug-in. Informace o tom, že zákazník navštívil webové stránky INFANO jsou pak sdíleny prostřednictvím tohoto odkazu.

Jestliže je zákazník během návštěvy webových stránek INFANO přihlášen k některé ze sociálních sítí: Facebook, Twitter, YouTube, Google + , Instagram, Yandex, LinkedIn, přenesená data budou přidružena k jeho uživatelskému účtu na této sociální síti. To platí i v případě, že využívá modul plug-in.

Výše uvedené plugin nejsou spravovány INFANEM. INFANO není odpovědné za případné zpracování osobních údajů výše uvedenými provozovateli, ani za jejich funkčnost či případné škody, které by jimi mohly být způsobeny.

INFANO nemá kontrolu nad zpracováním údajů ze strany výše uvedených služeb a aplikací.