

SDĚLENÍ PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY

Pro případ, že je uzavírána spotřebitelská smlouva, tedy smlouva, kterou uzavírá s prodávajícím:

společností vzniklou na základě Smlouvy o společnosti uzavřené ve smyslu § 2716 a násl. zák.č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku s názvem **INFANO bazárek**, se sídlem Horní Česká 219/40, 669 02 Znojmo, kdy společníky společnosti jsou Jana Koutná, IČ 06079814 a Daniela Zrunová, IČ: 07040440 (dále také jen INFANO)

kupující – spotřebitel, a to ve smyslu ustanovení § 1810 zák.č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,

sděluje tímto INFANO spotřebiteli následující:

1. Náklady na použití prostředků komunikace na dálku (např. náklady na telefonní poplatky, použití internetu apod.) vzniklé kupujícímu – spotřebiteli jejich použitím nese kupující – spotřebitel sám s tím, že jejich výše závisí na podmínkách, které má sjednány poskytovatelem dané služby. INFANO v této souvislosti neúčtuje kupujícímu – spotřebiteli žádné další poplatky.
2. INFANO je oprávněno požadovat uhrazení celé kupní ceny před dodáním zboží.
3. Ceny zboží jsou na webovém rozhraní provozovaném INFANO uváděny včetně DPH, včetně veškerých poplatků stanovených zákonem. Náklady na dodání zboží se liší podle zvolené metody doručení, podle poskytovatele dopravy a zvoleného způsobu úhrady. Podrobnosti jsou uvedeny v dokumentu nazvaném Způsob dopravy a platby, k dispozici [zde](#).
4. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně vadného plnění se řídí příslušnými právními předpisy ČR (zejména ust. § 1914 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku). Podrobnosti jsou uvedeny v dokumentu nazvaném Reklamační řád, k dispozici [zde](#).
5. Uzavře-li kupující – spotřebitel smlouvu distančním způsobem (tedy prostředky komunikace na dálku) nebo mimo prostory obvyklé k podnikání prodávajícího, je kupující – spotřebitel oprávněn odstoupit od smlouvy (kromě případů uvedených v bodě 6 tohoto dokumentu) ve lhůtě do 14 dnů, která počíná běžet, jde-li o kupní smlouvu ode dne převzetí zboží, jde-li o smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží nebo pokud jde o smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odeslán prodávajícímu projev vůle o odstoupení. Projev vůle o odstoupení je třeba zaslat na adresu pro doručování: **INFANO bazárek**, se sídlem Horní Česká 219/40, 669 02 Znojmo nebo na doručovací e-mail: infano@infano.cz Formulář pro odstoupení je k dispozici [zde](#).
6. Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy:
 - poskytování služeb, které splnil dodavatel s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení
 - dodávce zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího či poskytovatele služeb, ke kterému může dojít během lhůty pro odstoupení
 - dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu
 - dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím

- opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost, to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů
 - dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit
 - dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal
 - dodávce novin, periodik nebo časopisů
 - dopravě nebo využití volného času, pokud podnikatel tato plnění poskytuje v určeném termínu
 - dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy
7. Smlouva a všechny její součásti budou uloženy v elektronickém archívu INFANO, přičemž kupující – spotřebitel má k těmto údajům přístup na základě písemné žádosti.
 8. Pokud jde o ochranu osobních údajů, podrobnosti jsou uvedeny v dokumentu nazvaném Ochrana osobních údajů, k dispozici zde.
 9. Smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce.
 10. INFANO není vázáno žádným kodexem chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) zák.č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku
 11. Dojde-li mezi INFANO a kupujícím-spotřebitelem ke sporu, má kupující – spotřebitel právo na mimosoudní řešení sporu. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, www.coi.cz. Podrobnosti jsou uvedeny v dokumentu nezvaném Informace o právu spotřebitele na mimosoudní řešení sporu, k dispozici [zde](#).
 12. Kontaktní údaje na INFANO:
Adresa pro doručování: **INFANO bazárek**, se sídlem Horní Česká 219/40, 669 02 Znojmo,
Adresa elektronické pošty: infano@infano.cz
Telefon: +420 792 320 543